

Certificaciones

Vigente las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO/IEC 27001.

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de RED IMPULSA ha decidido dar un paso más en la mejora implantando un sistema de gestión de calidad, medioambiente y seguridad informática basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO/IEC 27001.

Mediante la aplicación de los sistemas de calidad se persigue lograr una mejora continua en la calidad de los servicios, la satisfacción de nuestros clientes y el desempeño ambiental de las actividades de nuestra organización. Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

UNE-EN ISO 9001:2015



En la norma ISO 9001 se establecen los requisitos de Un Sistema de gestión de la calidad, que permiten a una empresa demostrar su capacidad de satisfacer los requisitos del cliente y para acreditar de esta capacidad ante cualquier parte interesada.

La implantación es una estrategia de diferenciación y aventajar a la competencia en un mercado competitivo, demostrando que la gestión de la empresa se rige por los estándares de calidad que incorpora Norma ISO 9001.

UNE-EN ISO 14001:2015



La norma internacional ISO 14001 nace como respuesta a la preocupación mundial por el medio ambiente y la proliferación de normativas ambientales regionales. Es en este contexto, surge la necesidad un indicador universal para evaluar los esfuerzos de una organización por alcanzar una protección ambiental confiable y adecuada.

Uno de los principales objetivos de la Norma es prever un lenguaje común para la gestión ambiental al establecer un marco para la certificación de sistemas de gestión ambiental (SGA) por terceros ayudando a la industria a satisfacer la demanda de los consumidores y agencias gubernamentales de una mayor responsabilidad ambiental.



UNE-EN ISO/IEC 27001



Los requisitos de la Norma ISO 27001 norma nos aportan un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), consistente en medidas orientadas a proteger la información, indistintamente del formato de la misma, contra cualquier amenaza, de forma que garanticemos en todo momento la continuidad de las actividades de la empresa. Los Objetivos del SGSI son preservar la:

- Confidencialidad
- Integridad
- Disponibilidad de la Información

PYME Innovadora





El sello de Pyme Innovadora es una distinción que se otorga a las pequeñas y medianas empresas que cumplen con los requisitos establecidos por el Ministerio de Economía y Competitividad. Estos requisitos se basan en el grado de innovación de la empresa, medido a través de los siguientes indicadores:

- Investigación y desarrollo: La empresa debe realizar actividades de I+D, ya sea de manera interna o externa.
- Innovación en productos y servicios: La empresa debe introducir novedades en sus productos o servicios que los hagan más competitivos.
- Innovación en procesos: La empresa debe introducir novedades en sus procesos productivos o de comercialización.
- Información publicada el 1 de enero de 2022
- Información actualizada el 18 de marzo de 2024